

Notre politique Qualité-Environnement



Garantir la satisfaction de nos clients en nous imposant une maîtrise de nos impacts environnementaux est devenu une évidence dans notre recherche de l'Excellence opérationnelle.

Notre volonté se traduit dans la mise en place de notre politique Qualité-Environnement et les engagements suivants:



- Mettre au centre de notre démarche la satisfaction de nos clients,
 - Assurer un service toujours plus performant ,
 - Veiller à la connaissance par nos équipes de notre engagement et notre politique qualité,
 - Structurer notre démarche d'amélioration produit pour faire évoluer leur qualité,
 - Faire monter en compétence les collaborateurs et les rendre polyvalents,
 - Améliorer nos délais internes de traitement de l'affaire.
 - Favoriser l'évolution du personnel en interne.
- Respecter les exigences réglementaires et autres, les obligations de conformité, applicables à nos métiers et à la protection de l'environnement en assurant une veille réglementaire mensuelle,
 - Prévenir toute pollution de l'eau, de l'air et du sol par la mise en place de dispositions et de matériel dédiés,
 - Anticiper, maîtriser et réduire notre empreinte carbone par une analyse poussée des impacts environnementaux liés à nos activités et la mise en place de solutions adaptées,
 - Renforcer le tri et la valorisation de nos déchets.
 - Prendre en compte les effets du changement climatique

L'ensemble de nos collaborateurs s'engage à nos côtés afin de comprendre, collaborer et adhérer à cette politique et s'impliquer dans l'amélioration continue du système de management qualité-environnement pour la satisfaction de nos parties intéressées, la protection de l'environnement et l'optimisation de nos performances.

Frédéric BROSSE
DGA